

# Boletim Informativo Mensal - BIM

Notícias na Lâmina



Ano 02, nº10 09.10.2023

Novidades

## Circuito Escuta Ativa – projeto de gestão participativa no CPML

• **Editorial:** Esse informativo é um canal de comunicação e compartilhamento de informações, voltado aos interesses dos servidores do CPML. Aqui você encontra notícias relevantes ao dia a dia dos processos de trabalho deste Centro Laboratorial. E está aberto a colaboração, visando melhores rotinas de trabalho.



ções de trabalho saudáveis. A final, nós profissionais da saúde precisamos estar bem física e mentalmente para cuidar da saúde do outro, digo, da população, salientou, Telma Amorim, supervisora assistencial do CPML.

A Prática da escuta ativa permite que os colaboradores desenvolvam confiança para se manifestar. Isso permite o surgimento de novas ideias, que podem auxiliar em muito a instituição. É imprescindível que os colaboradores saibam que ao falar eles serão escutados. É com esse objetivo que a equipe de gestão do CPML, abraçou essa ferramenta de comunicação interna sugerida pela assessoria de comunicação.

Na manhã da sexta-feira (22.09), o Centro de Patologia e Medicina Laboratorial, unidade de apoio à saúde da Uncisal, iniciou o projeto de escuta ativa com seus servidores.

Escuta ativa é um termo utilizado na comunicação para se referir principalmente a ouvir com atenção e interesse, ou seja, ouvir, além do processo mecânico referente ao sentido da audição. É escutar com vontade, prestar atenção, tentar entender o que está sendo dito sem julgamento, refletir, e, depois de assimilado o conteúdo, concordar ou não.

Essa forma de escuta é uma das melhores formas de construir relações interpessoais e estreitar laços, principalmente com membros da equipe. Oportunizar a fala do servidor de forma ativa, sem julgamento, priorizando construir rela-

A proposta da assessoria de comunicação e da gestão é realizar esses encontros bimestralmente, seguindo uma logística de circuito, por isso, intitulado Circuito de Escuta Ativa, para assim alcançar um maior número de servidores, tendo em vista a natureza do centro laboratorial funcionar no sistema de 24 horas. Serão promovidos momentos em todos os turnos com um representante de cada setor, a indicação do representante pode ser rotativa a cada encontro, considerou Keila Nascimento, relações públicas que está responsável pela condução do projeto.

A Prática de Escuta Ativa promove: Melhora na comunicação, incentiva a colaboração, aprofunda vínculos, gera empatia e confiança e resolve conflitos.

### Nesta edição:

Novidades	1
Aniversariantes do mês	2
Fique Atento -Mudanças de Rotina de Trabalho	2
Mensagem para a alma	2
Interessante	0
Capacitação	3
Fora da Caixa	3
Faturamento	3
Na Vitrine	4
NGP	4
Na telinha e na letreirinha	4
Conte sua história!	4



@cpml\_uncisal



@cpml.alagoas



@cpml\_uncisal

*Celebre o dia de seu aniversário com muita alegria. E que a alegria de viver nunca abandone seu coração.*

**Feliz Aniversário!!!**

**Feliz Aniversário!!!**

TRANSFORME-SE EM SUA MELHOR VERSÃO

Aniversariantes	Data
Elisia Maria Oliveira de Almeida	01
Aline Keila Nascimento da Silva	07
Edineide dos Santos Bezerra	07
Viviane Leandro de Araujo Siqueira	08
Josineide Umbelino da Silva	09
Edgleide da Costa Silva Peixoto	22
Miguel Henrique Camara Agulhan	23
Alessandra Vieira	25

**OUTUBRO**



### Fique Atento - Rotina de Trabalho

## CONTROLE SEU PONTO!

É de responsabilidade do servidor conferir semanalmente seu registro de ponto no Sistema pontoCPML.uncisal.edu.br e guardar o comprovante do mês vigente.



Adotando esses hábitos, você pode esclarecer previamente alguma **inconsistência** na sua frequência. Evitando assim, o registro de possíveis faltas.

Qualquer dúvida entrar em contato com o NGP/CPML.



### Prorrogado até dia 24.10

De 05.10 a 11.10 na Sala de Repouso 1

## Convite para Ensaio Fotográfico Corporativo

Vamos contar nossa história de forma visual e surpreendente?!

A Fotografia corporativa é uma ferramenta fundamental para transmitir profissionalismo e personalidade, como também contribui uma imagem positiva, além de estabelece conexões emocionais com o público. Fortalecendo a identidade institucional.

Quem melhor que o nosso **SERVIDOR** para representar conceitos, visão de solidez, valores e missão do CPML.



### Mensagem do Mês!!

**Seu corpo é seu lar e tirar um tempo para cuidar dele não é egoísmo, é Autocuidado!**



**Outubro Rosa**

**Um toque de cuidado!**

*Bom Mês!*

## Lançamento do selo comemorativo dos 18 anos do CPML

Lançado, nesta segunda-feira (09.10), o selo comemorativo aos 18 anos de criação do Centro de Patologia e Medicina Laboratorial. O Selo foi criado para celebrar o crescimento e fortalecimento do Centro Laboratorial. Na arte do selo, encontramos a logo da instituição em formato dos números que destacam a idade comemorativa.

A criação do selo tem como objetivo divulgar a história do Centro Laboratorial que é uma unidade de apoio à saúde da Uncisal. Os selos são basilares da sociedade, pois registram fatos históricos de relevância social e cultural. Além de suscitar memórias, motivando a interação entre as pessoas, salientou Telma Amorim, supervisora assistencial do CPML. O selo também fará parte de todas as ações desenvolvidas para o Mês do servidor e das atividades festivas em



alusão aos 18 anos do CPML, celebrado em 29 de dezembro do ano corrente, onde pretendemos realizar um momento festivo e encerramos o ano com maestria.

O lançamento inicia as comemorações da maior idade do CPML que vem se consolidando como uma referência laboratorial em análises clínicas patológica, principalmente quando se trata de histopatologia, sendo hoje, este centro parte integrante das discussões de criação da futura rede de tratamento oncológico do estado, devido a oferta de exames especifi-

cos (anatomopatológico e seqüenciamento de genômica e biologia molecular) que servirão de apoio a prevenção e diagnóstico dos casos. A diligência irá impactar na linha de cuidado do tratamento oncológico pelo SUS no estado de Alagoas.

Para um laboratório que nasceu nas dependências do antigo Hospital José Carneiro, hoje atendemos uma média mensal de seis mil pacientes por mês, com capacidade para triplicarmos esse volume de pessoas, oferecendo a sociedade alagoana, o que há de mais atual em equipamentos modernizados, corpo técnico qualificado e tecnologia avançada em diagnóstico. Tais conquistas só foram possíveis com o engajamento de muitos profissionais que por aqui passaram; alguns permanecendo para contar e recriar memórias, outros que deixaram sua marca nessa trajetória.

### Fora da Caixa

## Comunicação Compassiva - Continuando a Série de Comunicação Não Violenta (CNV)

### DIFERENÇA ENTRE EMOÇÕES E SETEMENTOS

*Embora em geral utilizemos os dois termos como sinônimos, os neurocientistas definem a emoção como o que está relacionado com a ação e o sentimento com o que se passa no corpo (e pode ser escondido).*

A **Emoção** é despoletada pela mente, mas acontece com ações que tem reações dentro do corpo, nos músculos, coração, pulmões, nas reações endócrinas. **Sentimentos** são, por definição, a experiência mental que nós temos do que se passa no corpo. É o mundo

que se segue (à emoção). Você pode me ver tendo uma emoção, não vê tudo, mas vê uma parte. Pode ver o que se passa na minha cara, a pele pode mudar, enquanto o sentimento você não pode ver.

O **sentimento**, eu tenho e você não sabe se eu tenho ou não tenho. E se você tiver um sentimento de profunda tristeza, mas se me quiser enganar, e quiser comportar-se como se estivesse alegre, vai me enganar mesmo, porque eu não posso saber o que está dentro da sua cabeça.

Assim, eu posso ter uma sensação de coceira no pé (é uma sensação). Posso ter uma sensação de que meu coração se acelerou (correspondendo à uma emoção como medo) e sentir o sentimento de alerta (sentimento) e julgar tal experiência como negativa (julgamento).

## Faturamento

**43.406 Exames realizados no mês de SETEMBRO**



Isso equivale a mais de **6 MIL e 100 pessoas assistidas pelo CPML**. E seu trabalho colabora direta ou indiretamente na saúde dessas pessoas.

A vocês servidores do CPML, nossa gratidão e reconhecimento por proporcionar esse serviço à população alagoana.

### Ascom

Quem pode e quer contribuir com as pautas do BIM no mês de Outubro:

**3º sábado do mês – Dia Nacional de Combate à Sífilis e à Sífilis Congênita**

20 – Dia Mundial e Nacional da Osteoporose

**08-Dia do Nordestino - Card 28 -Dia do Servidor Público (ponto facultativo)**

29-Dia Nacional do Livro

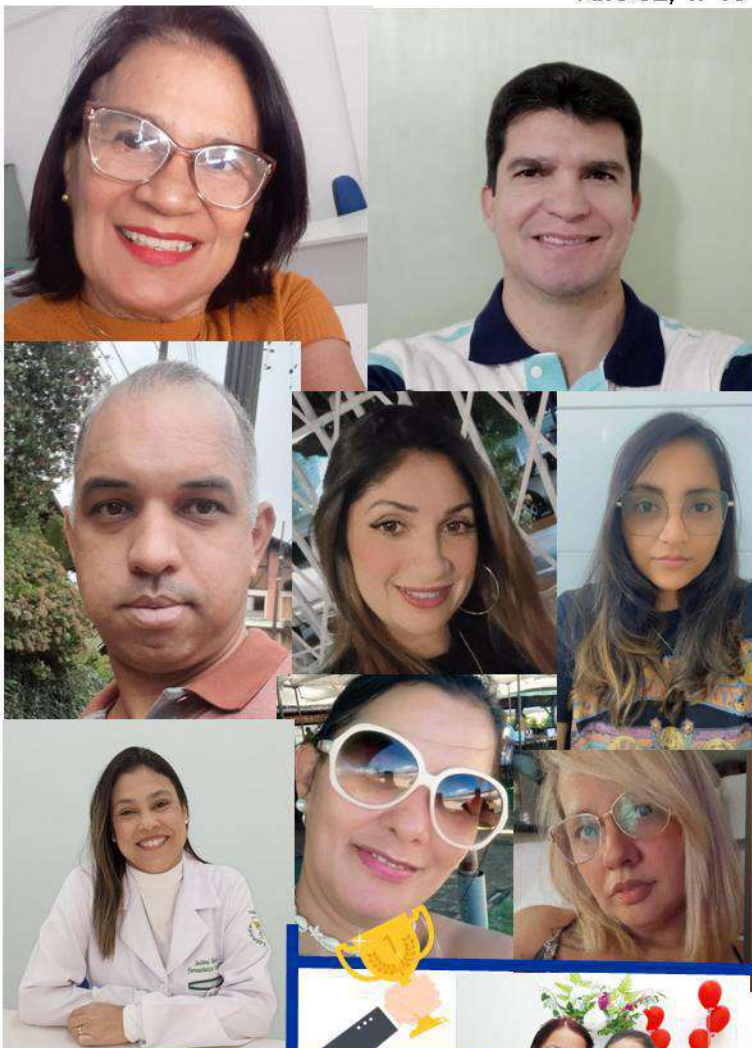
**O Projeto NaVitrine de outubro — Mês dedicado ao Servidor Público apresenta uma edição inédita,** por sugestão do Núcleo de Gestão Pessoas - NGP e acatado pela equipe a frente da gestão do CPML que esse mês em especial, fossem indicados servidores das áreas técnicas de assistencial e administrativos sendo também contemplado servidores das unidades satélites. O objetivo é agradecer representantes de todas as áreas de atuação do laboratório, pois todas as áreas têm sua relevância para o bom andamento das atividades e serviços do CPML, reforçou Alba Menezes, responsável pelo NGP do CPML.

Foram indicados os servidores **Ilma Lira, Jeane Souza, Suzana Machado e Humberto Medeiros** pela como destaque do ano pela sede do CPML e pela MESM, a servidora **Vicencia Amorim e Leila Adelaide**, o coordenador do Laboratório do HGE indicou os servidores: **Paula Roberta, Nívea M<sup>a</sup> Falcão, Orquíres Alves, Lidiane valeriano e Overlac Almeida**. Esses são os servidores destaque do mês para o Projeto NaVitrine.

Todos são merecedores do reconhecimento, cada um à sua maneira, por terem enfrentado desafios no trabalho com grande dedicação, comprometimento, atenção e esforço.

Como foi dito na Coluna anterior o Projeto Na Vitrine visa valorizar os servidores por seu modelo de conduta e valores que estão associados as diretrizes deste CPML

O Núcleo de Gestão de Pessoas no dia 17 de outubro realizou a entrega dos certificados dos servidores destaques do Projeto NaVitrine. Os indicados por seus pares como destaque do mês de agosto foram os servidores **Patrícia Alves Feliz**.



**NaTelinha e NaLetrinha**

**Expedien**

**Projeto:** Keila Nascimento

**Edição:** Keila Nascimento

**Diagramação:** Keila Nascimento

**Fonte:** Setores, servidores do CPML e internet.



**Joy. O nome de Sucesso** - Se você sente desmotivado por ações de pessoas próximas, recomendamos que assista este longa nos próximos dias.

O filme fala sobre a vida de Joy Mangano, mãe de dois filhos, divorciada e que trabalha no atendimento de uma companhia aérea.



**Conversas Difíceis** — Todos os dias nos esforçamos para ter ou evitar conversas difíceis – seja ao lidar com um funcionário de baixo desempenho, discordar do marido ou da esposa, negociar com um cliente ou simplesmente dizer “não” ou “me desculpe”.



**Conte sua Historia:** É uma séria temporária, em alusão aos **18 anos** de Existência do CPML. Convidamos servidores, pacientes e fornecedores a partilhar suas histórias de relacionamento com nossa unidade.

**Entre em contato pelo email:**  
[ascom.cpml@uncisal.edu.br](mailto:ascom.cpml@uncisal.edu.br)